**Proyecto:** *<Nombre del Proyecto ó Sistema de información>*

**Manual de Usuario**

**Versión** *< Número de la versión del documento>*

|  |
| --- |
| **HISTÓRICO DE REVISIONES.** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autores** |
| *<Fecha de publicación de la versión del documento>* | *<Número de la versión del documento>* | *<Breve descripción de los cambios más generales que hayan ocurrido en esa versión>* | *<Nombre(s)de quienes intervinieron en la realización de esa versión de la documentación >* |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **CONTENIDO** |

[1. DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO 3](#_Toc372204712)

[1.1 Propósito 3](#_Toc372204713)

[1.2 Generalidades 3](#_Toc372204714)

[1.3 Referencias 4](#_Toc372204715)

[2. INTRODUCCIÓN 4](#_Toc372204716)

[2.1 A Quién va dirigido el manual 4](#_Toc372204717)

[2.2 Organización del Manual 4](#_Toc372204718)

[3. OBJETIVOS DEL SISTEMA 4](#_Toc372204719)

[4. ANTECEDENTES 4](#_Toc372204720)

[5. GENERALIDADES DEL SISTEMA 4](#_Toc372204721)

[5.1 Descripción del Sistema 4](#_Toc372204723)

[5.2 Entorno del Sistema 4](#_Toc372204724)

[5.3 Área de Trabajo 5](#_Toc372204725)

[5.4 Barra de Herramientas 5](#_Toc372204726)

[5.5 Menús 5](#_Toc372204727)

[5.6 Atajos de Teclado 5](#_Toc372204728)

[5.7 Ayudas de Sistema 5](#_Toc372204729)

[6. ACCESO AL SISTEMA 5](#_Toc372204730)

[6.1 Ingreso al Sistema 5](#_Toc372204731)

[6.2 Salida del Sistema 5](#_Toc372204732)

[7. USO DEL SISTEMA 5](#_Toc372204733)

[7.1 Diagrama de Funcionamiento 5](#_Toc372204734)

[7.2 Descripción de Módulos 6](#_Toc372204735)

[7.2.1 Módulo [Nombre Módulo] 6](#_Toc372204736)

[7.2.2 Ventana o Pantalla [Nombre Pantalla] 6](#_Toc372204737)

[8. MANEJO DE ERRORES 6](#_Toc372204738)

[8.1 Tabla de Errores 6](#_Toc372204739)

[8.2 Contingencia y Soporte 6](#_Toc372204740)

[9. GLOSARIO DE TÉRMINOS 6](#_Toc372204741)

[10. ANEXOS 6](#_Toc372204742)

|  |
| --- |
| 1. **DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO** |

|  |
| --- |
| Propósito |

*<Documentar el propósito de este documento>*

|  |
| --- |
| Generalidades |

*<Documentar en forma general el contenido del documento>*

|  |
| --- |
| Referencias |

*<Especificar las referencias que se requieren para complementar la información del documento de diseño a alto nivel>*

|  |
| --- |
| 1. **INTRODUCCIÓN** |

*<Breve descripción del contenido del manual, enfoque y lineamientos generales>*

|  |
| --- |
| A Quién va dirigido el manual |

*<Especificar a qué grupo de usuarios está dirigido el manual de usuario y describir, clara y concisamente, los derechos y las responsabilidades del usuario>*

*<Esto es necesario dado que el usuario debe saber con claridad que derechos tiene sobre la información, el uso del sistema, resultados esperados, etc. Y así mismo que responsabilidad asume con la manipulación de la información en el ingreso de datos, del manejo de errores, etc.>*

|  |
| --- |
| Organización del Manual |

*<Describir y numerar en forma general, si es necesario, el contenido del manual, con la finalidad de orientar y facilitar al usuario la búsqueda de los diferentes temas.>*

|  |
| --- |
| 1. **OBJETIVOS DEL SISTEMA** |

*<Especificar el objetivo principal del sistema objeto de descripción en el manual de usuario. Así mismo detallar los objetivos específicos de los que se ocupará el sistema.>*

|  |
| --- |
| 1. **ANTECEDENTES** |

*<Describir las razones principales que propician la elaboración del sistema.>*

|  |
| --- |
| 1. **GENERALIDADES DEL SISTEMA** |

*<En esta sección se debe describir los aspectos globales del sistema sin entrar en pormenores del modo de operación de los diferentes módulos.>*

|  |
| --- |
| Descripción del Sistema |

*<Describir los diferentes módulos que conforman el sistema, junto con los requisitos de seguridad, acceso, usuarios, etc.>*

|  |
| --- |
| Entorno del Sistema |

*<Describir el entorno principal del sistema, los componentes que lo integran (menús, barras de herramientas, atajos de teclado, etc.). Utilizar capturas de pantalla y explicar cada uno de los elementos constitutivos.>*

|  |
| --- |
| Área de Trabajo |

*<Describir el área principal de trabajo, es decir el área donde se presentarán los diferentes formularios, informes, mensajes de estado, advertencia, etc. Ayudarse de capturas de pantalla.>*

|  |
| --- |
| Barra de Herramientas |

*<Describir, si aplica, el modo de operación de las diferentes barras de herramientas utilizadas en el aplicativo. Ayudarse de capturas de pantalla.>*

|  |
| --- |
| Menús |

*<Describir, si aplica, el modo de operación de los diferentes menús utilizados en el aplicativo. Ayudarse de capturas de pantalla.>*

|  |
| --- |
| Atajos de Teclado |

*<Describir, si aplica, el modo de operación de atajos de teclado en el aplicativo.>*

|  |
| --- |
| Ayudas de Sistema |

*<Describir las diferentes formas en las que se puede obtener ayuda sobre cada uno de los mecanismos o funcionalidades integradas en el sistema.>*

|  |
| --- |
| 1. **ACCESO AL SISTEMA** |

*<Especificar el mecanismo de acceso al aplicativo. Bien sea especificando accesos directos instalados en los equipos clientes, acceso por medio de una red corporativa o intranet, etc. Complementar descripción con captura de pantallas.>*

|  |
| --- |
| Ingreso al Sistema |

*<Describir en detalle la pantalla de ingreso, así como el mecanismo mediante el cual opera la validación de usuario y la presentación de opciones del usuario. Complementar descripción con captura de pantallas.>*

|  |
| --- |
| Salida del Sistema |

*<Especificar el mecanismo mediante el cual se abandona o cierra la sesión del usuario en el aplicativo. Complementar descripción con captura de pantallas.>*

|  |
| --- |
| 1. **USO DEL SISTEMA** |

*<Descripción general del modo de operación del aplicativo.>*

|  |
| --- |
| Diagrama de Funcionamiento |

*<Representar gráficamente la forma en que funciona el sistema, con sus diferentes conexiones e intervenciones por el usuario, acompañada de una breve* *explicación. Podría ser válido un simple diagrama de flujo de datos o un diagrama de casos de uso.>*

|  |
| --- |
| Descripción de Módulos |

### Módulo [Nombre Módulo]

*<Nombre y descripción del módulo incluyendo un diagrama de flujo de la información representando el uso y funcionamiento de cada uno de los programas o pantallas que conforman dicho modulo.>*

### Ventana o Pantalla [Nombre Pantalla]

*<Descripción detallada de la pantalla o pantallas asociadas con el módulo descrito. Acompañarse de capturas de pantalla para cada operación descrita.>*

*< \*\*\*\* REPETIR SECCION DE MÓDULOS CUANTO SEAN NECESARIAS \*\*\*\* >*

|  |
| --- |
| 1. **MANEJO DE ERRORES** |

|  |
| --- |
| Tabla de Errores |

*<En esta sección se presentara una lista con los posibles errores que maneja el sistema, seguido de una posible solución.>*

|  |
| --- |
| Contingencia y Soporte |

*<Se incluirá en el manual una lista de las personas a las cuales el usuario puede solicitar apoyo en caso de que el sistema presente algún problema.>*

|  |
| --- |
| 1. **GLOSARIO DE TÉRMINOS** |

*<En esta sección se incluirá una lista con el significado de los términos, conceptos o tecnicismos, usados en este manual y que no son del dominio público.>*

|  |
| --- |
| 1. **ANEXOS** |

*<Incluir todo tipo de documentos, plantillas, tablas y otros elementos que se consideren necesarios para complementar el contenido del manual>*

*<Este cuadro se recomienda para se utilice en cada sección del documento para incluir los modelos y se haga el control de versiones>*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| Id: | Título: | | |
| Diseñó: | | Fecha: | Versión: |